

## Requisitos para los proveedores de servicios de medición

### El Servicio Argentino de Calibración y Medición

La Red de laboratorios SAC es un entramado federal de laboratorios de empresas u organizaciones privadas, universidades, entes públicos, institutos de investigación y otros laboratorios de calibración, mediciones y ensayos que se mantiene bajo la supervisión del INTI. Todos ellos prestan servicios internos y/o externos de calibración y medición, disponen de un Sistema de Gestión implementado según los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 en su versión vigente, cumplen con los reglamentos establecidos por el SAC y poseen el reconocimiento de su competencia técnica.

Los Certificados de Calibración y Medición emitidos por los laboratorios de la Red SAC aseguran que el elemento o instrumento calibrado o medido mantiene trazabilidad a los patrones nacionales realizados y mantenidos por el INTI.

### Los beneficios de calibrar en un laboratorio de la Red SAC

Cuando usted requiere un servicio de calibración, ensayo o medición necesita, en primera instancia, estar seguro de que el proveedor de dicho servicio es técnicamente competente. Esto depende de varios factores como la capacidad del personal, la trazabilidad mantenida, el equipamiento empleado, los procedimientos técnicos aplicados, las condiciones ambientales requeridas, etc.

Si bien algunos usuarios eligen evaluar ellos mismos a sus proveedores, asumiendo los riesgos y los costos directos e indirectos por este trabajo, al recurrir a los laboratorios de la Red SAC tienen la certeza de que disponen de un sistema de gestión de la calidad que cumple con los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 y los reglamentos del SAC, siendo evaluado periódicamente por un tercero independiente, el SAC. Además, reciben apoyo técnico y capacitaciones con el objetivo de lograr la mejora continua. Por lo tanto, el usuario no necesita evaluar la trazabilidad o realizar una auditoría al laboratorio, disminuyendo así sus costos operativos.

En síntesis, cuando una empresa recurre a un servicio de calibración o medición de un laboratorio de la Red SAC logra:

- reducir riesgos, asegurando la calidad de sus mediciones,
- disminuir sus costos, ya que no resulta necesario que la empresa evalúe la trazabilidad o audite al proveedor,
- minimiza la posibilidad de aparición de fallas o rechazos de sus productos por cuestiones asociadas a sus mediciones y
- mejorar la confianza del cliente brindando datos e informaciones soportados en referencias metrológicas técnicamente válidas.



**El logo de INTI-SAC:** le brinda tranquilidad de que el laboratorio que lo exhibe cumple con los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 y con los del SAC, resultando ser un proveedor de servicios de calibración y medición confiable.

Los laboratorios supervisados por INTI agregan valor a sus productos y servicios, asegurando que cumplen las normas y las especificaciones destinadas a garantizar los derechos y las expectativas de los clientes y consumidores.

La siguiente tabla muestra las eventuales diferencias entre un certificado emitido por un laboratorio de la Red SAC y el generado por un laboratorio que no la integra.

<b>Certificado de un laboratorio</b>	<b>Certificado de un laboratorio de la Red SAC</b>
La trazabilidad y competencia técnica correspondiente al certificado no se encuentra verificada.	La trazabilidad y competencia técnica es auditada por el INTI para las calibraciones y las mediciones cubiertas por el alcance declarado por el SAC.
El certificado no debe incluir el logo del INTI-SAC.	El certificado incorpora el logo del INTI-SAC.
Los certificados pueden presentar información acotada, incorrecta o faltante.	Los certificados emitidos se estructuran incluyendo toda la información requerida por la Norma ISO/IEC 17025.

## ¿Cómo puedo comprobar que un laboratorio posee competencia técnica para brindar un servicio confiable?

Todos los laboratorios de la Red SAC son supervisados por el INTI y poseen la capacidad técnica requerida para desarrollar de manera competente los servicios declarados en los alcances aprobados. Usted puede encontrar el listado de laboratorios incorporados a la Red SAC en el siguiente enlace.

En la solapa “Descargas” Ud. podrá encontrar, además y para cada caso, el campo de acción aprobado y



mantenido bajo supervisión, así como también la incertidumbre estimada de medición.

## Certificación ISO 9001 vs. ISO/IEC 17025

Una certificación bajo la Norma ISO 9001 expresa que la organización certificada posee un sistema de gestión de la calidad correctamente implementado. Sin embargo, no evalúa su competencia técnica ni garantiza que se posee la trazabilidad, los equipos, procedimientos y los recursos humanos necesarios para proveer un servicio de calibración o medición confiable. Por lo tanto, un laboratorio con certificación ISO 9001 no puede ser considerado como un proveedor de servicios de calibración o medición competente.