

Lic. Alejandro Raúl García

Formación Académica

- Profesorado en Educación Docente Superior – Universidad Tecnológica Nacional (UTN). Finalizado.
- Licenciatura en Administración de Empresas Hoteleras– Universidad Nacional de Quilmes (UNQui). Finalizada.
- Especialización de Posgrado en Dirección y Gestión de Proyectos – Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF). En curso
- Curso de Especialización de Posgrado en Periodismo y Comunicación Digital (ETER) – Interrumpido por el momento.
- Especialización de Posgrado en Negociación y Resolución de Conflictos – Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF). Finalizado.
- Curso de Especialización de Posgrado en Capacitación y Desarrollo – Universidad Nacional de Quilmes (UNQui). Finalizado.

CURSOS REALIZADOS

- Periodismo de Viajes (Periodismo Net, 2018)
- Periodismo Digital (Periodismo Net, 2018)
- Liderazgo basado en resultados (UTN, 2016)
- Como lograr un Márketing exitoso por Internet (CAC, 2016)
- RCP y Primeros Auxilios (INTI, 2014)
- Descripción de Puestos de Trabajo (ADRHA, 2014)
- Herramientas para Administración de Personal (UTN, 2013)
- RCP y Primeros Auxilios (Cruz Roja Argentina, 2013)
- Diplomado en E Learning con Moodle y Recursos Open Source (dos módulos completos de cinco, UTN, 2013)
- Inteligencia Emocional y Empleo (ADC, 2012)
- Assessment Centre / Development Centre (Metanoia, 2008)
- Gestión Estratégica de Recursos Humanos (Factor Humano, 2007)
- Liquidación de Sueldos y Jornales (Factor Humano, 2006)
- Castellano Neutro (AOL, 2004)
- Fidelización y Retención de Clientes (MRM, 2003)
- Atención de Reclamos (MRM, 2003)
- Ventas efectivas y atención al cliente (MRM, 2002)

Conocimientos de inglés. Entrenamiento intensivo actual en idioma Portugués. Buen manejo entorno Windows en general.

Habilidades Complementarias:

- Coordinación Integral de Procesos de Assessment Centre para Selección de Personal o Evaluación de Potencial y detección de necesidades de Capacitación
- Dictado de charlas y pequeños cursos vinculados a las siguientes temáticas: Recursos Humanos (Comunicación Interna, Márketing Laboral, Selección de Personal) y Atención al Cliente (Calidad de Servicio, Fidelización, Gestión de Reclamos), especialmente en el ámbito de empresas vinculadas a Retail, ventas y servicios al cliente.
- Conocimientos en Comunicación Social, Periodismo Digital y Lenguaje Radial.

Experiencia en Educación

Programa Nacional de Educación Permanente “Nuestra Escuela” – INFOD / Ministerio de Educación y Deportes de la Nación

Función: **Coordinador de Tutores en Entornos Virtuales** – Curso “Modalidad en Educación Domiciliaria y Hospitalaria”. Mayo 2022 – Actualmente. Curso de especialización docente con puntaje UNTREF – Universidad Nacional de Tres de Febrero. Marzo 2019 – Marzo 2020.

Función: **Tutor / Docente en Entornos Virtuales** – Materia: “Teoría de la Administración”, de la Carrera “Licenciatura en Administración de Empresas”

UAI OnLine / Universidad Abierta Interamericana, Febrero – abril 2018.

Función: **Tutor / Docente en Entornos Virtuales** – Materia “Selección y Evaluación de Personal”, Convenio Ministerio de Justicia de la Nación. Curso de Posgrado para profesionales de dicho organismo. (Suplencia)

Programa Nacional de Educación Permanente “Nuestra Escuela” – INFOD / Ministerio de Educación y Deportes de la Nación.

Función: **Tutor / Docente en Entornos Virtuales** – Curso “Modalidad en Educación Domiciliaria y Hospitalaria”. Abarcando períodos lectivos 2015 y 2016. Curso de especialización docente con puntaje.

Acciones vinculadas a la función:

- Realización del seguimiento cotidiano de las actividades propuestas por los docentes en cuanto al contenido, coordinando intervenciones y cuestiones relacionadas a las mismas
- Estimular la participación de los alumnos en todo lo concerniente al trabajo a distancia
- Mantener activo el manejo de foros y otros espacios comunes en la plataforma.
- Actualización del aula virtual en la medida del perfil propio.
- Supervisar el cumplimiento de los estudiantes con respecto a la entrega de trabajos en tiempo y forma. Corrección y evaluación de estos.
- Evaluar la participación de cada alumno en el marco de todas las clases previstas.
- Datos e informes.

/1992

Trayectoria Laboral

09/2010 – Actualmente.

Puesto: Profesional en el Departamento de Selección e Ingresos – Gerencia Operativa de Recursos Humanos

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL – INTI

- Procesos de Búsqueda y Selección de Personal (Internos y Externos)
- Confección y tratamiento circunstancial de Contratos en la modalidad monotributo
- Gestión de Pases Internos
- Participación en Procesos Juntas de Acreditación para el Desarrollo de Carrera de personal interno dentro del rol de Especialista.
- Participación en el Proceso de Incorporación a Planta Permanente
- Participación circunstancial en distintos proyectos y acciones aleatorias de la institución: Programa “Jóvenes Líderes”, Proyecto de Digitalización de Legajos, reincorporaciones, entre otros.

(Funciones actuales)

09/2007-07/2010

Puesto: Responsable de Servicios (Región Sur)

ISS Argentina SRL (Servicios de Mantenimiento Técnico, Cátering y Limpieza)

Reclutamiento y Selección

Relacionamiento con empresas cliente

Administración de Personal

Relaciones gremiales

Conflicto y Negociación

Manejo integral de sucursal

02/2007-05/2007

Puesto: Analista Sr. de RRHH (Selección y Formación)

Grupo Elektra Argentina (Cadena mexicana de Servicios Financieros y Retail)

Reclutamiento, Selección e Inducción del personal de la empresa.

Proceso de Evaluación de Desempeño (x Competencias).

Detección de necesidades de Capacitación. Diseño y puesta en marcha del Plan Anual de Capacitación Tratamiento de conflictos laborales.

Participación en la inauguración de sucursales de Retail.

10/2006-02/2007.

Puesto: Responsable de Servicios (Manejo de Sucursal Oeste)

Top Service Group SRL. (Agencia de Personal eventual y Efectivo). Sucursal Liniers

- Reclutamiento y Selección integral de personal.
- Manejo de conflictos, desvinculaciones, etc.
- Tareas administrativas del sector: CAT. Bajas. Armado de legajos. ART. Obras Sociales. Control de Ausentismo. Cobranzas.
- Venta de Servicios

09/2004 -10-2006.

Puesto: Responsable de Servicios (Manejo de Sucursales Zona Sur GBA)

Sistema´s Recursos Humanos S.A. - (Agencia de personal eventual y efectivo) – Sucursales Fcio Varela / Burzaco / La Plata.

- Búsqueda y Selección de Personal Eventual y Efectivo.
- Auditorías en Sucursal
- Relaciones permanentes con empresas cliente. Venta de servicios
- Manejo de conflictos, desvinculaciones, etc.
- Tareas administrativas del sector: CAT. Bajas. Armado de legajos. ART. Obras Sociales. Control de Ausentismo. cobrados.

11/2003 – 07/2004

Puesto: Analista de Capacitación y Calidad de Servicio

América On Line Argentina (Servidor de Internet). Capital Federal.

Responsable de acciones destinadas al entrenamiento de personal afectado a los sectores de Fidelización y Retención de Clientes y de Gestión de Cobranzas. Coaching permanente, motivación y planeamiento de incentivos.

Detección de necesidades de Capacitación y Diseño de Planes respectivos.

09/1999 – 11/2003

Puesto al egresar: Analista de Capacitación.

Puesto al ingresar: Operador de Call Center.

Teleservicios y Márketing SA (ex MRM Argentina). Prestadora de Servicios de Call Center. Capital Federal

- Entrenamiento y Capacitación integral del personal afectado a funciones de Call Center en los siguientes rubros: Gestión de Cobranzas, Captación de Donaciones, Fidelización de Cuentas, Retención de Clientes, Recepción de Reclamos, Acciones Promocionales y Atención al Cliente en gral. A saber: Técnicas de Venta Telefónica, Técnicas de Comunicación, Manejo de Objeciones, Castellano Neutro y Producto.

