

## UNA RED DE LABORATORIOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA LECHE

Patricia Labacá; Roberto Castañeda; Jorge Speranza; Mabel Fabro; Claudia Pecorino; Fabiana Castro; Marilina Bilotta; Guadalupe Roldán; Laura Remolina.

**INTI Lácteos**

plabaca@inti.gob.ar

### **OBJETIVO**

En el marco del proyecto “*Sistema de Pago de Leche Cruda sobre la base de atributos de Calidad Composicional e Higiénico-Sanitarios en Sistema de Liquidación Única, Mensual, Obligatoria y Universal*”, implementado en la República Argentina, a través de la Resoluciones Conjunta 739/2011 y 495/2011 de los Ministerios de Agricultura, Ganadería y Pesca y Economía de la Nación y sus modificatorias 1094/2011 y 642/2011, el **Centro INTI-Lácteos** fue designado por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación para actuar como **Laboratorio Nacional de Referencia** en el control de calidad de la leche cruda, teniendo como principales objetivos la responsabilidad de:

organizar, conducir y supervisar una red de laboratorios dedicados a la medición de componentes de la calidad composicional e higiénico-sanitaria de la leche cruda. Esta red de laboratorios es la encargada de realizar los análisis de leche cruda bajo el sistema mencionado.

Con la puesta en funcionamiento de éste “Sistema de Pago de Leche por Calidad”, se pretende alcanzar entre otros, los siguientes objetivos:

- mejoramiento sustancial de la calidad de la leche destinada a la elaboración de alimentos.
- transacciones económicas más justas y transparentes entre todos los actores involucrados en la cadena láctea.
- preservar la salud de los consumidores.
- posibilitar la inclusión en el sistema propuesto a la totalidad de tambos e industrias del país.
- aumento de la producción y de la exportación de leche.

### **DESCRIPCIÓN**

En este contexto, el INTI, a través de su Centro de Lácteos, conformó la red, basándose en su experiencia de trabajo con los laboratorios que integran la **Red Argentina de Laboratorios Lácteos de Calidad Asegurada (REDELAC)**. La REDELAC fue creada en 1991 y actualmente, cuenta con 57 laboratorios socios de Argentina y de otros países Latinoamericanos, todos con activa participación en las actividades de la Red.

La misión del INTI-Lácteos dentro del Sistema de Pago es;

- actuar como Laboratorio Nacional de Referencia
- evaluar la capacidad técnica de cada laboratorio para analizar leche cruda, de acuerdo a las metodologías aceptadas para realizar los análisis exigidos. De acuerdo al resultado de ésta evaluación, la Subsecretaría de Lechería, decide la habilitación o no de los laboratorios para que ingresen a operar dentro del Sistema.
- proveerles a los laboratorios materiales de referencia, para la calibración de sus equipos automatizados desde el *Sistema Centralizado de Calibraciones (SICECAL)*, necesarios para la realización de los análisis.
- proveerles mensualmente a los laboratorios, ensayos de aptitud de leche cruda respecto a un valor de referencia, desde la REDELAC.
- monitorear, asistir y evaluar mensualmente el desempeño de los laboratorios que participan en el Sistema, informando los resultados obtenidos a la Subsecretaría de Lechería.

De ésta manera, el estado a través de la Subsecretaría de Lechería, tiene un completo conocimiento de la performance de cada laboratorio, pudiendo ejercer suspensiones si sus resultados no fueran trazables a los de el *Laboratorio Nacional de Referencia*, INTI-Lácteos.



Figura 1: INTI-Lácteos Laboratorio Nacional de Referencia.

Además del monitoreo y la evaluación mensual, desde la REDELAC se les brinda en forma continua asistencia técnica específica en aseguramiento de la calidad, de acuerdo a las necesidades de cada laboratorio, con el objetivo de mejorar su desempeño y lograr que sus resultados sean exactos, confiables, comparables y trazables a una referencia. Para ello desde el 2010 se diseñó, desarrolló e implementó desde el área de Aseguramiento de la Calidad de INTI- Lácteos, un *Sistema de Mejora Continua*, con el objetivo de mejorar el desempeño de los laboratorios de la red. Como parte de éste *Sistema de Mejora Continua* se elaboró un CD, con Check-lists y Diagramas de Espina de Pescado (Ishikawa) de los ensayos de leche fluida y en particular de los de composición, los higiénicos y los sanitarios exigidos por el Sistema de Pago de Leche. De ésta manera los laboratorios disponen de valiosas herramientas de aseguramiento de la calidad, con las cuales pueden realizar el autocontrol interno de los puntos críticos de cada ensayo.



Figura 2: Análisis composicional de muestras de leche mediante equipo IR.

Para realizar el pago de la leche cruda, los laboratorios habilitados por la Subsecretaría, y controlados por INTI Lácteos a través de la REDELAC, vuelcan sus resultados en un sistema informático vía internet, desarrollado por la Subsecretaría de Lechería del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca de la Nación. Luego son tomados por las empresas lácteas para la liquidación mensual a sus productores. Este sistema ofrece además de la liquidación mensual (factura) y los análisis de laboratorio, una planilla denominada precio de "leche de referencia" o leche de comparación". Esta permite comparar la materia prima del productor con un estándar y, a la vez, conocer el valor relativo que dan las empresas lácteas para los diferentes parámetros de calidad.

Por lo tanto, lograr instaurar un sistema, donde la leche se pague por su calidad requiere de un cambio de perspectiva, tanto del productor como de la industria, dado que se apunta a que las bonificaciones sean exclusivamente sobre la calidad del producto, y no sobre la cantidad u otros aspectos, priorizando la calidad por sobre cualquier otro concepto comercial. De este modo no sólo se promueve la optimización del producto para tamberos, industrias y consumidores, sino también la sustentabilidad y competitividad de las empresas más pequeñas.

## **RESULTADOS**

- Actualmente son ya 36 los laboratorios que se encuentran operando dentro del "Sistema de Pago de Leche Cruda sobre la base de atributos de Calidad Composicional e Higiénico-Sanitarios en Sistema de Liquidación Única, Mensual, Obligatoria y Universal", de un total de 45 laboratorios que participan del control mensual de leche cruda.
- Se ha logrado una notable mejora en el desempeño analítico de los laboratorios desde la implementación del *Sistema de Mejora Continua* y del *Sistema de Pago* en el 2011, ésto ha sido posible entre otras acciones, a través del control, seguimiento y asistencia técnica específica a los laboratorios, que se brinda desde INTI-Lácteos.

## **CONCLUSIONES**

- Este nuevo Sistema es una propuesta conjunta de sectores públicos y privados, y busca afianzar, además de un Laboratorio Nacional de Referencia, una Red de Laboratorios de Análisis de Leche para el Pago por Calidad. La iniciativa se da en el marco del Programa Nacional de Lechería, que busca promover la participación activa del Estado, garantizar la soberanía y seguridad alimentaria nacional, incorporar mayor valor agregado a la producción y promover el Cooperativismo y Asociativismo.
- De ésta manera INTI- Lácteos con su Laboratorio Nacional de Referencia, su red de laboratorios REDELAC y su sistema centralizado de calibraciones SICECAL constituyen un importante brazo de apoyo técnico para el estado y de aseguramiento de la calidad para los laboratorios lácteos de la Argentina, logrando un valioso aporte para la industrialización de la ruralidad, que se encuadra dentro de los lineamientos del Plan Estratégico Industrial 2020.