

Certificación de Gestores en Calidad para la Industria 4.0

Competencias requeridas

1 **Competencias técnicas**

Demostrar habilidades y capacidad para:

- Interactuar con las áreas de la organización que tienen relación directa con los temas de su incumbencia.
- Comprender y aplicar los principios de la calidad de la organización y el potencial de mejora de esta.
- Dominar los contenidos de las normas de sistemas de la familia ISO 9000 y las técnicas para su implementación en las organizaciones.
- Reconocer e integrar los elementos de las normas con requerimientos para distintos sistemas de gestión (17.025,14.000, 27.001).
- Promover y aplicar el concepto de gestión por procesos.
- Evaluar la eficacia y la eficiencia de los procesos desarrollados mediante la formulación y el seguimiento de indicadores plausibles.
- Conocer y dominar las herramientas básicas de la calidad para la identificación, el análisis y la resolución de casos.
- Reconocer y considerar los requerimientos legales y reglamentarios aplicables de su especialidad.
- Aplicar los métodos del análisis estadístico de datos para la toma de decisiones.
- Diseñar estrategias que permitan obtener los resultados previstos en plazos razonables.
- Promover la innovación y las mejores prácticas en su especialidad.
- Aplicar las técnicas para programar, desarrollar y evaluar procesos de auditoría.
- Presentar resultados de manera convincente a una audiencia técnica.
- Coordinar y liderar la implementación de actividades de gestión de la calidad en una organización.
- Aplicar conocimientos teórico-prácticos y análisis sobre las distintas tecnologías propias de la Industria 4.0:
 - Internet Industrial de las cosas.
 - Computación en la nube.
 - Ciberseguridad.
 - Realidad aumentada.
 - Robótica avanzada.
 - Manufactura aditiva.
 - Inteligencia artificial.
 - Manejo de grandes cantidades de datos.
 - Cadena de bloques.



- Metrología en línea.
 - Calibración de instrumentos a distancia, certificados de calibración digitales.
 - Calidad 4.0.
 - Gestión remota de procesos productivos.
-
- Analizar la interconexión de las maquinas entre sí y con todas las áreas de una empresa mediante herramientas de digitalización de procesos.

2 Competencias relacionales

Demostrar habilidades y capacidad para:

- El diseño y la organización de reuniones de trabajo efectivas.
- Trabajar en equipo, aplicando técnicas de conducción y de moderación de grupos multidisciplinares.
- Comunicarse oralmente de manera eficaz aplicando los conceptos de escucha activa,
- Comunicarse por escrito.
- Adaptarse a las distintas situaciones que pueden presentarse durante las entrevistas con interlocutores de los diferentes niveles organizacionales.
- Dar retroalimentación a sus interlocutores.
- Promover la adopción de la transformación digital y del paradigma Industria 4.0. Contribuir a la transformación de los sectores productivos desde su línea de base.
- Reducir significativamente los errores de implementación de las nuevas tecnologías utilizando herramientas de simulación.

4 Competencias analíticas

Demostrar habilidades y capacidad analítica para:

- Comprender la realidad de una organización y su entorno.
- Identificar dificultades, determinar sus posibles causas, poder priorizarlas, evaluar soluciones alternativas, ponderarlas, adoptar decisiones consensuadas, planificar, implementar y hacer el seguimiento de las acciones planificadas.
- Identificar, contextualizar, analizar, ponderar y tratar riesgos y oportunidades para la organización.
- Consolidar datos e informaciones relacionados con la calidad de los productos, procesos y sistemas y poder presentarlos.
- Procesar de manera autónoma información obtenida mediante entrevistas, análisis de documentos, evaluación de procesos, retroalimentación de las partes interesadas, etc.
- Generar y analizar un autodiagnóstico de madurez digital para las PYMES.





Instituto Nacional
de Tecnología Industrial

INTI



Ministerio de Economía
Argentina

Secretaría de Industria
y Desarrollo Productivo

"1983/2023 - 40 años de Democracia"

- Saber analizar el panorama del contexto global y la situación del entramado productivo local para la aplicación de Industria 4.0.

