

Proceso de Certificación

It	Fase	Actividad	Acciones	Documentos de referencia	Responsabilidad
Fase 1	Solicitud de Certificación	1.1 Contacto inicial.	Presentación realizada por la empresa para la certificación de un producto	<ul style="list-style-type: none"> → Solicitud de certificación. → Información relativa a la firma. → Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos, etc). 	Organismo de Certificación INTI (Sector Atención al cliente)
		1.2 Evaluación previa	Análisis de la solicitud de certificación. Verificación del producto-Formación de familias. Resolución a aplicar (campo regulado). Normas a aplicar (correspondencia y alcance) Sistema ISO a aplicar. Verificación de las posibilidades de realización de ensayos.	<ul style="list-style-type: none"> → Solicitud de certificación. → Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos, etc). 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
		1.3 Preparación de la documentación.	Elaboración del presupuesto. Aceptación del presupuesto Apertura de la Orden de Trabajo y Subórdenes de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> → Presupuesto. → Lista de aranceles. → Orden de trabajo. → Suborden de trabajo 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
Fase 2	Evaluación de la conformidad	2.1 Toma de muestras.	Toma o entrega de muestras (según corresponda)	<ul style="list-style-type: none"> → Acta de toma de muestra 	Inspectores del OC Inspectores designados por el OC
		2.2 Desarrollo de los ensayos.	Realización de los ensayos.	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de ensayo 	Laboratorios de ensayos.
		2.3 Verificación del Sistema de la Calidad (si corresponde).	Auditoria del sistema de calidad de la fábrica (para sistema 5 de ISO)	<ul style="list-style-type: none"> → Plan de Auditoría → Acta de Auditoría → Lista de verificación para la evaluación de sistemas de control de la producción → Informe de auditoría. 	Audidores del OC Audidores designados por el OC
Fase 3	Emisión del certificado/ marca de Conformidad:	3.1 Evaluación de la documentación y Aprobación por la Dirección	Análisis de la documentación Detección de No Conformidades. Información al usuario.	<ul style="list-style-type: none"> → Solicitud de certificación. → Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos, etc). → Informe de toma de muestra (si corresponde). → Informe de ensayo. → Informe de auditoría (si corresponde). 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación y Dirección del OC)
		3.2 Emisión del certificado o marca de conformidad.	Emisión del Certificado de Conformidad. Emisión de Licencia de uso de marca de Conformidad. (según corresponda)	<ul style="list-style-type: none"> → Reglamentos de Certificación / condiciones de uso 	Comité de Certificación.
Fase 4	Vigilancia	4.1 Verificación de productos	En fábrica o del mercado	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de ensayo 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
		4.2 Verificación del sistema de calidad (si corresponde)	Auditoria del sistema de calidad de la fábrica (para sistema ISO 5)	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de auditoría. 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
		4.3 Ampliación de la certificación	Toma de muestras	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de ensayo 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).