


CALIDAD de PRODUCTOS de SOFTWARE

LCTI - MENDOZA

PROGRAMA DE SOFTWARE DEL INTI

Disertante: Lic. Jorge A. FERNÁNDEZ


- 
- Presentación del Laboratorio de Calidad en Tecnología de la Información INTI Mendoza.
 - Definiciones y objetivos de la calidad de productos de software.
 - Modelo MEDE-PROS
 - BENEFICIOS
 - EXPERIENCIAS

OBJETIVOS del LABORATORIO

- Apoyo a los desarrolladores de software interesados en la mejora de la calidad de sus productos.
- Generación y puesta a disposición de la tecnología a través de:
 - Asesoría y Consultoría
 - Entrenamiento
 - Evaluación Técnica
 - Transferencia de Tecnología
 - Apoyo a los esfuerzos de Normalización
 - Difusión

- Acuerdo con el IDITS y Polo TIC Mendoza en 2006.
- Funcionamiento del Laboratorio en Mendoza en 2007.
- Capacitación de los profesionales en el exterior (CTI - Centro de Tecnología de la Información Renato Archer – Campinas- Brasil) durante los años 2006 y 2007.
- Cursos dictados por expertos de la Unión Europea sobre testing de software durante 2006 y 2007.
- Capacitación en Normas internacionales y Modelos de Evaluación 2008.

- Presentación del Laboratorio de Calidad en Tecnología de la Información INTI Mendoza.

- 
- Definiciones y objetivos de la calidad de productos de software.

- Modelo MEDE-PROS

- BENEFICIOS

- EXPERIENCIAS

- Definir la calidad del producto de software.
- Pensar en las características que evidencien la calidad de un producto de software.
- Utilizar normativas reconocidas internacionalmente

Evaluar la calidad del producto de software, según la visión del usuario, verificando su nivel de cumplimiento con las Normas Internacionales de Calidad.

ISO/IEC 9126 – Ingeniería de Software – Calidad de Producto de Software

Parte 1: Modelo de Calidad

Parte 2: Métricas Externas

ISO/IEC 12119
Paquetes de Software – Prueba y Requisitos de Calidad

ANSI/IEEE 1063
Patrón para la Documentación del Software de Usuario

ISO/IEC 14598 - Tecnología de la Información – Evaluación de Producto

Parte 5: Proceso para Evaluadores

ISO 9241 - Requisitos Ergonómicos

Parte 10: Principios para Diálogos

Parte 11: Guía de Especificaciones y Medidas de Usabilidad

Parte 12: Presentación de la Información

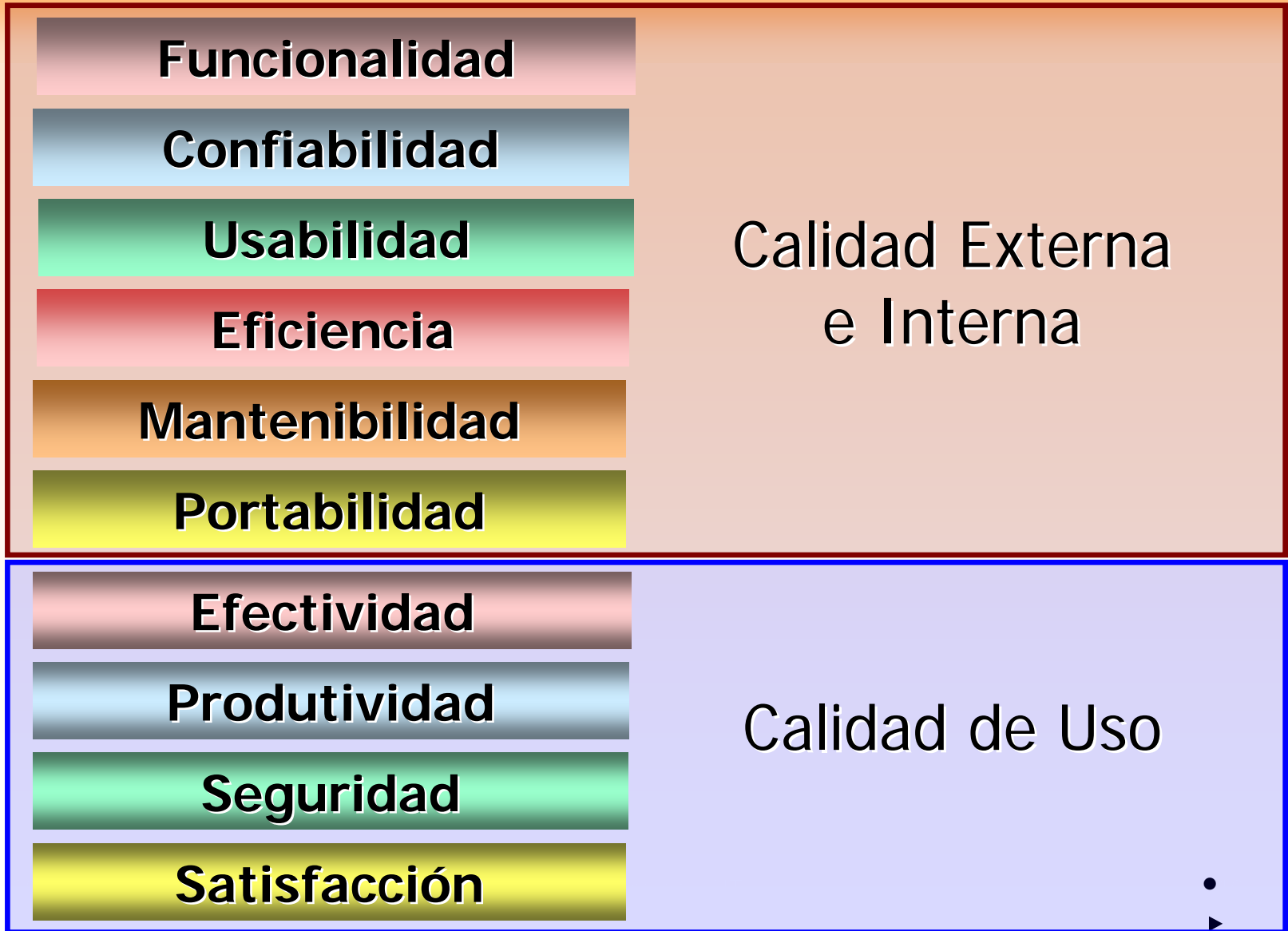
Parte 14: Diálogos de Menús

Parte 16: Diálogos de Manipulación Directa

ERGOLIST
Laboratorio de Usabilidad - UFSC

- ✦ Define la totalidad de los aspectos de la calidad de productos.
- ✦ Establece 6+4 Características básicas:
 - ✦ Mínimo de Sobreposición
 - ✦ Sin Métodos para la Medición
- ✦ Es para cualquier tipo de Software
- ✦ Tiene una estructura jerárquica
 - ✦ Características → Sub-características → Atributos

Características




Define las actividades necesarias para:

- Analizar los Requisitos de la evaluación.
- Especificar, Proyectar, Ejecutar y Concluir las acciones de evaluación sobre cualquier tipo de producto de software.

- Establece los Requisitos de Calidad para Paquetes de Software.
- Define cómo Testear Paquetes de Software en relación a los Requisitos Establecidos.
- NO define reglas para el Proceso de Desarrollo de los Paquetes.

- Establece los Requisitos Ergonómicos para los puestos de trabajo con PC, se aplica como guía para evaluar el mecanismo de diálogo de la interfases (Parte 10).
- Explica que la usabilidad depende del contexto de uso y que el nivel que se obtenga dependerá de las circunstancias en las que se usa un producto.
Define los beneficios de medir la usabilidad en términos de cómo conseguir los objetivos (Parte 11).
- Aporta recomendaciones sobre la presentación de información visual, la organización de la información y el uso de técnicas de codificación de para medir el nivel de satisfacción (Parte 12).
- Define recomendaciones para la definición de diálogos de manipulación directa (Parte 16).

Establece los patrones
para la documentación del
Software para el Usuario

- Presentación del Laboratorio de Calidad en Tecnología de la Información INTI Mendoza.
- Definiciones y objetivos de la calidad de productos de software.
-  • Modelo MEDE-PROS
- BENEFICIOS
- EXPERIENCIAS

Características - SubCaracterísticas

Evaluación

Doc. Usuario

Interface

Software

Desc. Producto

Paquete

Alcance

Utilidad

Funcionalidad

Utilidad

Funcionalidad

Funcionalidad

Portabilidad

Eficiencia

Confiabilidad

Alcance

Alcance

Utilidad

Funcionalidad



COMPONENTES

- Lista de Verificación
- Manual de Ayuda
- Planilla de Evaluación
- Banco de Datos Histórico
- Apoyo Estadístico

- Presentación del Laboratorio de Testing de Software de INTI Córdoba.
- Definiciones y objetivos del testing de software.
- Modelo MEDE-PROS
- ➔ • BENEFICIOS
- EXPERIENCIAS

- Visualización del Resultado Cualitativo y Cuantitativo
- Clasificación y comparación de productos
- Especificación y evaluación de la calidad del producto
- Percepción de la capacidad de mantener el producto
- Para los Productores
 - Lanzamiento del Producto
 - Mejora del Producto (paquetización)
- Para los Adquirentes
 - Garantía de la Calidad
- Para los Usuarios
 - Verificación de la adecuación a sus necesidades
- Para las Instituciones de Incentivo, es una herramienta de evaluación a la hora de destinar:
 - Financiamiento y Subsidios
 - Premiaciones

- Presentación del Laboratorio de Testing de Software de INTI Córdoba.
- Definiciones y objetivos del testing de software.
- Modelo MEDE-PROS
- BENEFICIOS
- EXPERIENCIAS



- 👉 **Participación en Procesos de Calificación de Producto de Software:**
 - 👉 **Premio ASSESPRO – Premio al Mejor Software del Año.**
 - 👉 **Llamado Nacional SOFTEX – Sociedad para la Promoción de la excelencia del software brasileiro (4 laboratorios – 38 evaluadores – 100 productos de software).**
 - 👉 **PNAFM - Programa Nacional de Apoyo a la Gestión Administrativa y Fiscal de Municipios Brasileños.**
 - 👉 **SEBRAE – Servicio Brasileiro de Apoyo a las micros y pequeñas empresas.**
- 👉 **Más de 650 productos evaluados hasta la fecha**
- 👉 **Evaluaciones Piloto en Argentina**

FIN

GRACIAS

