

Proceso de Certificación

It	Fase	Actividad	Acciones	Documentos de referencia	Responsabilidad
Fase 1	Solicitud de Certificación	1.1 Contacto inicial.	Presentación realizada por la firma para la certificación de un producto	<ul style="list-style-type: none"> → Solicitud de certificación. → Información relativa a la firma. → Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos ,etc). 	Organismo de Certificación INTI (Sector Atención al cliente)
		1.2 Preparación para la evaluación de la conformidad.	Análisis de la solicitud de certificación. Verificación del producto-Formación de familias. Resolución a aplicar (campo regulado). Normas a aplicar (correspondencia y alcance) Sistema ISO a aplicar. Verificación de las posibilidades de realización de ensayos.	<ul style="list-style-type: none"> → Solicitud de certificación. → Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos ,etc). → Lista de verificación. 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
		1.3 Preparación de la documentación.	Desarrollo de la cotización. Aceptación de la cotización. Elaboración de la Orden de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> → Planilla de cotización. → Cotización. → Lista de aranceles. → Orden de trabajo. 	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
Fase 2	Evaluación de la conformidad	2.1 Toma de muestras.	Toma o entrega de muestras (según corresponda)	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de toma de muestra (si corresponde). 	Organismos de Inspección. Inspectores externos al OC Inspectores contratados
		2.2 Desarrollo de los ensayos.	Realización de los ensayos.	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de ensayo 	Laboratorios de ensayos.
		2.3 Verificación del Sistema de la Calidad (si corresponde).	Auditoria del sistema de calidad (para sistema 5 de ISO)	<ul style="list-style-type: none"> → Referencial de auditoria. → Informe de auditoria. 	Organismos de Inspección Inspectores contratados Personal designado por el OC
Fase 3	Emisión del certificado/ marca de Conformidad:	3.1 Evaluación de la documentación.	Análisis de la documentación. Detección de hallazgos. Información al cliente.	<ul style="list-style-type: none"> → Solicitud de certificación. → Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos, etc). → Informe de toma de muestra (si corresponde). → Informe de ensayo. → Informe de auditoria. 	Organismo de Certificación INTI (Dirección del OC)
		3.2 Emisión del certificado o marca de conformidad.	Emisión del Certificado de Conformidad. Emisión de Licencia de uso de marca de Conformidad. (según corresponda)	<ul style="list-style-type: none"> → Reglamento / condiciones de uso 	Comité de Certificación.
Fase 4	Supervisión	4.1 Verificación de productos	En fábrica o del mercado	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de ensayo 	Área Temática de Certificación
		4.2 Verificación del sistema de calidad (si corresponde)	Auditoria del sistema de calidad (para sistema ISO 5)	<ul style="list-style-type: none"> → Referencial de auditoria. → Informe de auditoria. 	Área Temática de Certificación
		4.3 Ampliación de la certificación	Toma de muestras	<ul style="list-style-type: none"> → Informe de ensayo 	Área Temática de Certificación