

Proceso de Certificación

It	Fase	Actividad	Acciones	Documentos de referencia	Responsabilidad
Fase 1	Solicitud de Certificación	1.1 Contacto inicial.	Presentación realizada por la firma para la certificación de un producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Solicitud de certificación.</li> <li>→ Información relativa a la firma.</li> <li>→ Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos ,etc).</li> </ul>	Organismo de Certificación INTI (Sector Atención al cliente)
		1.2 Preparación para la evaluación de la conformidad.	Análisis de la solicitud de certificación. Verificación del producto-Formación de familias. Resolución a aplicar (campo regulado). Normas a aplicar (correspondencia y alcance) Sistema ISO a aplicar. Verificación de las posibilidades de realización de ensayos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Solicitud de certificación.</li> <li>→ Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos ,etc).</li> <li>→ Lista de verificación.</li> </ul>	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
		1.3 Preparación de la documentación.	Desarrollo de la cotización. Aceptación de la cotización. Elaboración de la Orden de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Planilla de cotización.</li> <li>→ Cotización.</li> <li>→ Lista de aranceles.</li> <li>→ Orden de trabajo.</li> </ul>	Organismo de Certificación INTI (Área temática de Certificación).
Fase 2	Evaluación de la conformidad	2.1 Toma de muestras.	Toma o entrega de muestras (según corresponda)	→ Informe de toma de muestra (si corresponde).	Organismos de Inspección. Inspectores externos al OC Inspectores contratados
		2.2 Desarrollo de los ensayos.	Realización de los ensayos.	→ Informe de ensayo	Laboratorios de ensayos.
		2.3 Verificación del Sistema de la Calidad (si corresponde).	Auditoria del sistema de calidad (para sistema 5 de ISO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Referencial de auditoria.</li> <li>→ Informe de auditoria.</li> </ul>	Organismos de Inspección Inspectores contratados Personal designado por el OC
Fase 3	Emisión del certificado/ marca de Conformidad:	3.1 Evaluación de la documentación.	Análisis de la documentación. Detección de hallazgos. Información al cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Solicitud de certificación.</li> <li>→ Información relativa al producto (muestras, catálogos, fotos, etc).</li> <li>→ Informe de toma de muestra (si corresponde).</li> <li>→ Informe de ensayo.</li> <li>→ Informe de auditoria.</li> </ul>	Organismo de Certificación INTI (Dirección del OC)
		3.2 Emisión del certificado o marca de conformidad.	Emisión del Certificado de Conformidad. Emisión de Licencia de uso de marca de Conformidad. (según corresponda)	→ Reglamento / condiciones de uso	Comité de Certificación.
Fase 4	Supervisión	4.1 Verificación de productos	En fábrica o del mercado	→ Informe de ensayo	Área Temática de Certificación
		4.2 Verificación del sistema de calidad (si corresponde)	Auditoria del sistema de calidad (para sistema ISO 5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Referencial de auditoria.</li> <li>→ Informe de auditoria.</li> </ul>	Área Temática de Certificación
		4.3 Ampliación de la certificación	Toma de muestras	→ Informe de ensayo	Área Temática de Certificación